



# POLITICA DI PRIVACY, TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI



YuppyPro e YuppyPro Provider sono marchi registrati da Hydra Solutions Srl Semplicata. Tutti i riferimenti per politiche e trattamento dei dati personali sono da intendersi a nome e per conto di Hydra Solutions. Hydra Solutions rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. In conformità con il regolamento UE 2016/679 (GDPR) (d'ora innanzi, anche "GDPR"), Hydra Solutions desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali. La politica della Ditta riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di Hydra Solutions.

#### **1 - Fonti dei dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di Hydra Solutions ovvero da archivi della stessa o da archivi pubblici, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D), nello svolgimento dell'attività economica di Hydra Solutions, nel rispetto delle disposizioni di legge.

#### **2 - Finalità del trattamento**

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di Hydra Solutions e dunque:

- a) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;
- b) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di Hydra Solutions a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d);
- c) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, ivi compresi i servizi cd. di localizzazione, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi;
- d) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, gli archivi consultati da Hydra Solutions nell'istruttoria delle proposte contrattuali da Lei sottoscritte potranno contenere informazioni di carattere finanziario che la riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. Hydra Solutions potrà inoltre trattare i dati sullo stato e sulla Sua puntualità nei pagamenti dei Servizi a Lei forniti: tali informazioni, una volta acquisite da Hydra Solutions saranno conservate per il tempo imposto dalle leggi contabili e fiscali e trattate, oltre che per adempiere gli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito della Ditta, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali da Lei sottoscrivibili nel tempo anzidetto;
- e) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziarie diretti alla prevenzione e repressione dei reati;
- f) per effettuare comunicazioni commerciali anche interattive relative a nuovi prodotti e servizi Hydra Solutions e/o di Ditta con le quali Hydra Solutions abbia stipulato accordi commerciali e/o per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e servizi, programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, VideoMessaggi, AudioMessaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore;
- g) per ottemperare, anche mediante l'invio di Sms, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie.

#### **3 - Modalità di trattamento**

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Hydra Solutions e/o da terzi di cui Hydra Solutions può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal GDPR e dalle altre leggi applicabili. Tutti i dipendenti Hydra Solutions che accedono ai Suoi dati sono nominati Incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del GDPR.

#### **4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui Hydra Solutions si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto;
- b) a Ditta esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando

consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito.

- c) a Ditta controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;
- d) a Ditta di cui Hydra Solutions si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede;
- e) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi Hydra Solutions a Lei offerti.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

#### **5 - Trasferimento all'estero**

Dato il carattere internazionale di Hydra Solutions i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c) e d).

#### **6 - Natura del consenso**

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Hydra Solutions di fornirLe i Servizi richiesti. In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. C) sub i) e F) dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è invece facoltativo e sempre revocabile.

#### **7 - Conservazione dei dati**

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui Hydra Solutions sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

#### **8 - Misure di sicurezza**

Hydra Solutions garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dal UE 2016/679 (GDPR), al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

#### **9 - Diritti del GDPR**

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dal UE 2016/679 (GDPR):

- a) per richiedere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- b) per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- c) per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini d'informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.
- d) Per richiedere ed ottenere - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- e) Per revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la Sua liceità;
- f) Per proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **9 - Informazioni sul Titolare**

Titolare del trattamento è Hydra Solutions Srls, con sede legale in Rende (CS), Via G. Verdi, 95 - cap 87036. Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è il rappresentante legale della Ditta. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta. Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente ad: Hydra Solutions Srls - Servizio Clienti - Via G. Verdi, 95 - 87036 Rende (CS), oppure,

scrivere all'indirizzo: [assistenza@hydrasolutions.it](mailto:assistenza@hydrasolutions.it)