



## TERMINI DI SERVIZIO GLOBALI



## SOMMARIO

Termini di Servizio Globali .....	1
1. La piattaforma.....	4
a) Marketplace online.....	4
Ruolo di YuppyPro .....	5
Licenza .....	6
Dichiarazioni e garanzie.....	7
dichirazione e garanzie aggiuntive dei lavoratori.....	8
2. Utilizzo della piattaforma.....	9
A. Registrazione .....	9



Ultimo aggiornamento: 01 Luglio 2024

I presenti Termini di Servizio Globali di YuppyPro® e YuppyPro Provider® (i "Termini di Servizio" oppure i "Termini") costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra l'Utente (definito di seguito) della Piattaforma (definita di seguito) ("tu", "te" oppure "tuo", "tua", "tuoi", "tue") e YuppyPro®. (unitamente alle sue Affiliate (definite di seguito), "Provider" e/o "Lavoratori", "noi""ci" oppure "nostro", "nostra", "nostri", "nostre") che disciplina il tuo utilizzo dei siti web di YuppyPro® (tra cui [www.yuppypro.com](http://www.yuppypro.com), [www.yuppypro.it](http://www.yuppypro.it)) (congiuntamente i "Siti"), applicazioni mobili (congiuntamente, le "App"), e i relativi servizi, informazioni e comunicazioni (collettivamente denominati "Piattaforma" oppure la "Portale").

L'uso di tutti i dati personali che invii alla Piattaforma o che noi raccogliamo su di te è regolato dalla nostra Informativa sulla Privacy Globale ("Informativa sulla privacy").

I presenti Termini, insieme all'Informativa sulla privacy e alla Promessa di soddisfazione di YuppyPro (la "Promessa di soddisfazione") per il Paese in cui viene eseguito il compito (ciascuno dei quali è incorporato per riferimento, e indicati collettivamente come l'"Accordo"), regolano il tuo l'accesso e il tuo uso della Piattaforma.

L'Accordo include anche tutte le altre informative e termini supplementari a cui si fa riferimento e/o a cui si rimanda all'interno dei presenti Termini o che ti sono altrimenti resi disponibili, che si applicano anche all'uso della Piattaforma e sono incorporati nell'Accordo per riferimento.

YuppyPro®, YuppyPro Provider® YuppyPro User® e Yuppy® sono marchi registrati di proprietà di Hydra Solutions Srl Semplificata, pertanto il riferimento ai sopracitati in termini di soggetto e/o oggetto giuridico è da intendersi verso e/o da e/o per Hydra Solutions Srl Semplificata.

I presenti Termini di Servizio Globali e/o tutti i documenti in esso citato possono subire modifiche e le clausole in essi contenuti entrano in vigore a partire dal sessantesimo giorno dalla data di pubblicazione sul portale [yuppypro.com](http://yuppypro.com) e/o comunicati via email.

Qualora non accetti tali modifiche e/o condizioni, puoi richiedere la cancellazione del tuo account e dei tuoi dati, secondo le modalità offerte da YuppyPro, dal portale o da altre basi di dati ad esso collegate.

ACCETTANDO I TERMINI DI SERVIZIO E/O UTILIZZANDO LA PIATTAFORMA, RICONOSCI ESPRESSAMENTE DI AVER LETTO, COMPRESO E ACCETTATO (SENZA ECCEZIONI O RISERVE), DI ESSERE VINCOLATO DAL PRESENTE ACCORDO (COMPRESI TUTTI I TERMINI QUI RIPORTATI PER RIFERIMENTO).

SE NON ACCETTI DI ESSERE VINCOLATO DAL PRESENTE ACCORDO E DI RISPETTARE I SUOI TERMINI, NON PUOI UTILIZZARE O ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA.



## 1. LA PIATTAFORMA

### A) MARKETPLACE ONLINE.

La Piattaforma è un marketplace online basato su web e app che consente la connessione tra clienti e i fornitori di servizio (Providers o Tuttofare).

I "Clienti" sono persone e/o aziende che cercano di ottenere servizi a breve termine e i "Providers" o "Tutto fare" o "Handyman" o "Lavoratori" sono aziende o persone fisiche che cercano di eseguire il lavoro per i clienti.

I clienti e i lavoratori (Providers, tutto fare e/o handyman) sono qui indicati congiuntamente come "Utente/i".

I providers/handyman sono imprenditori indipendenti, liberi professionisti e/o persone fisiche, che forniscono servizi con il proprio nome o la propria ragione sociale (e non quelli di YuppyPro), utilizzando le loro proprie attrezzature e materiali.

I lavoratori scelgono le tariffe applicabili per i servizi, senza alcuna deduzione da parte di YuppyPro (fatto salvo accordi diretti).

I lavoratori possono:

- mantenere una clientela senza alcuna restrizione da parte di YuppyPro;
- offrire e fornire i loro servizi altrove, anche attraverso piattaforme concorrenti;
- accettare o rifiutare i clienti e Accordi di servizio (definiti di seguito).

I lavoratori sono appaltatori indipendenti dei clienti, e i clienti sono pertanto clienti dei lavoratori, e non di YuppyPro (fatto salvo servizi specificatamente offerti da YuppyPro e concordati preventivamente tra le parti).

Qualsiasi riferimento a un lavoro con licenza o qualche tipo di accreditamento, o contrassegnato con "badge", "affidabile", "tasso di affidabilità", "élite", "eccellente rapporto qualità-prezzo", "precedenti verificati", "controllato" (o termini simili) indica solo che il lavoratore ha completato un relativo processo di registrazione utente o ha soddisfatto determinati criteri e non rappresenta nient'altro.

Qualsiasi descrizione di questo tipo:

- ha lo scopo di fornire informazioni utili affinché i clienti valutino quando prendono le proprie decisioni circa l'identità e l'idoneità dei lavoratori che contattano o con cui interagiscono tramite la piattaforma;
- non è un'approvazione, una certificazione o una garanzia da parte di YuppyPro delle competenze o delle qualifiche di un lavoratore o del fatto che sia autorizzato, assicurato, affidabile, sicuro o idoneo.

A prescindere da qualsiasi funzione o servizio della piattaforma che un cliente può utilizzare per accelerare la selezione del servizio, il cliente è responsabile della definizione del lavoro e della selezione o altrimenti dell'approvazione del proprio lavoratore e dovrebbe intraprendere le proprie ricerche prima di prenotare qualsiasi Servizio/Lavoro per sincerarsi che un lavoratore specifico abbia le giuste qualifiche.



## RUOLO DI YUPPYPRO

La piattaforma non è un'agenzia o un servizio di collocamento e YuppyPro non è un datore di lavoro di alcun utente. Gli utenti non sono dipendenti, partner, rappresentanti, agenti, joint venture, appaltatori indipendenti o affiliati di YuppyPro.

Gli utenti riconoscono e accettano che:

- YuppyPro non esegue lavori né assume individui per eseguire lavori, non supervisiona, non gestisce, non dirige, non controlla o monitora il lavoro dei lavoratori (incluso che YuppyPro non stabilisce i luoghi di lavoro dei lavoratori, le ore di lavoro o i termini di lavoro), né fornisce strumenti o attrezzature e materiali a, o paga qualsiasi spesa dei lavoratori, oppure ha alcun controllo sulla qualità, sulla tempistica, sulla legalità, sulla mancata fornitura o su qualsiasi altro aspetto dei lavori o degli utenti (o dei loro atti od omissioni a riguardo), né sull'integrità, sulla responsabilità, sulla competenza, sulle qualifiche, sulle comunicazioni o sulle valutazioni o recensioni fornite dagli utenti l'uno rispetto all'altro; e la stipula di un Accordo di servizio non creerà, in nessun caso, alcuna responsabilità per YuppyPro, né alcun rapporto di lavoro o di altro tipo tra YuppyPro e gli utenti o tra il cliente e il lavoratore. Gli utenti non hanno l'autorità di, e non possono agire come agenti per, né vincolare o fare dichiarazioni per conto di YuppyPro (incluso che i lavoratori non possono modificare tutte o parti delle tariffe di YuppyPro (vedi Sezione 3 seguente).
- YuppyPro non è responsabile e non sarà responsabile di alcun pagamento dei lavoratori né pagamento o ritenuta fiscale, compresa a puro titolo esemplificativo e non esaustivo le imposte sulle vendite, i sussidi di disoccupazione o di occupazione, l'assicurazione in caso di invalidità, l'IVA applicabile, la responsabilità del datore di lavoro, la tassa sulla formazione dei lavoratori, la previdenza sociale, o qualsiasi altra tassa di ritenuta sul libro paga in vigore in connessione con l'uso da parte dell'utente della piattaforma YuppyPro, o imposta sul reddito personale. Il lavoratore si assume la piena e completa responsabilità di tutte le imposte sul reddito e le ritenute per la previdenza sociale o le richieste e applicabili in relazione al tasker stesso e alle persone assunte dal tasker per l'espletamento dei servizi della Task. Ciascun utente si assume tutta la responsabilità in relazione alla classificazione corretta dei lavoratori dell'utente in questione sulla base delle linee guida legali in vigore.



## LICENZA

Subordinatamente al rispetto da parte tua dei termini dell'Accordo (inclusi, senza limitazione, i presenti Termini e i Termini sull'Uso Accettabile di YuppyPro), YuppyPro ti concede una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per:

- accedere e utilizzare la piattaforma (nelle località e nei territori in cui la piattaforma è presente),
- scaricare, accedere e utilizzare l'app sul tuo dispositivo personale, esclusivamente per favorire l'uso della piattaforma,
- accedere e visualizzare qualsiasi contenuto, informazione e materiale reso disponibile sulla piattaforma, in tutti i casi per il tuo uso personale e per lo scopo previsto della piattaforma.

Tutti gli utenti sono soggetti e accettano di rispettare i Termini sul loro uso accettabile della piattaforma.

Gli utenti non possono copiare, scaricare, utilizzare, riprogettare, riconfigurare, decodificare o ritrasmettere la piattaforma o qualsiasi cosa da essa o su di essa (in tutto o in parte) senza il previo consenso scritto di YuppyPro.

**Tutti i diritti non concessi da YuppyPro® sono espressamente riservati.**



## DICHIARAZIONI E GARANZIE

Con l'accesso e l'utilizzo della piattaforma, dichiari e garantisci che:

- rispetterai pienamente i termini dell'Accordo, compresi, a titolo esemplificativo, i presenti Termini e la Politica di Uso Accettabile e altri Termini supplementari;
- hai almeno l'età minima richiesta dalla legge nella giurisdizione in cui risiedi, e sei in grado di stipulare contratti vincolanti;
- hai il diritto, l'autorità e la capacità di stipulare l'Accordo (compreso il diritto e l'autorità di agire per conto di, e di vincolare all'Accordo, qualsiasi società o organizzazione per conto della quale stai stipulando l'Accordo stesso);
- richiederai e/o eseguirai (a seconda dei casi) i lavori solo in un Paese in cui la piattaforma è presente;
- ti impegni a rispettare la riservatezza (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la vita privata, familiare e domestica), la proprietà e i diritti di protezione dei dati degli utenti e a non registrare (sia video che audio o altro) alcun lavoro o interazione da parte di o con qualsiasi utente e/o YuppyPro senza il previo consenso scritto di YuppyPro e/o del relativo utente, a seconda dei casi;
- agirai in modo professionale e responsabile nelle interazioni con gli altri utenti e rispetterai gli impegni assunti nei loro confronti (anche comunicando in modo chiaro e tempestivo attraverso i canali messi a disposizione da YuppyPro essendo presente e/o disponibile all'orario concordato con gli altri utenti);
- utilizzerai esclusivamente il PSP di terze parti (come definito nelle Condizioni supplementari per le tariffe, i pagamenti e la cancellazione) per effettuare o ricevere il pagamento dei lavori;
- utilizzerai il tuo nome legale e/o la tua ragione sociale (come da documenti di identificazione e registrazione rilasciati dal governo) e una foto aggiornata sul tuo profilo;
- ti atterrai a tutte le leggi locali, statali, provinciali, nazionali o internazionali applicabili nell'uso della piattaforma;
- non utilizzerai la piattaforma per l'acquisto o la consegna di alcol, o altre sostanze o servizi controllati o illegali; e farai in modo che tutte le comunicazioni relative ai lavori (compresi, a titolo esemplificativo, la definizione dei dettagli e i pagamenti e qualsiasi domanda relativa ai lavori) rimangano sulla piattaforma, prima, durante e dopo la lavorazione.



## DICHIRAZIONE E GARANZIE AGGIUNTIVE DEI LAVORATORI

Se sei un lavoratore, dichiari e garantisci inoltre che, nel tuo accesso e utilizzo della piattaforma:

- operi come impresa individuale, impresa collettiva, società a responsabilità limitata, impresa collettiva a responsabilità limitata, società per azioni, altra entità commerciale e/o se previsto dal tuo paese (nazione), una persona fisica (ad esempio in qualità di lavoratore autonomo occasionale);
- sei abitualmente impegnato in un'attività autonoma della stessa natura dei servizi erogati per i clienti attraverso la piattaforma, e hai una clientela indipendente;
- hai il diritto illimitato di lavorare nella nazione in cui eseguirai il lavoro;
- hai e mantieni (a tue spese) tutte le licenze, i permessi e/o le registrazioni richieste dalle leggi applicabili per l'esecuzione dei lavori (tra cui, a seconda dei casi, una licenza commerciale, una registrazione fiscale e/o una licenza di appaltatore);
- hai tutte le assicurazioni necessarie per gestire la tua attività e svolgere i lavori;
- risponderai prontamente agli inviti; fornirai servizi tempestivi e di alta qualità ai propri clienti, come concordato nel chat thread (definito di seguito); offrirai e fornirai solo lavori per i quali hai le competenze necessarie; ed eseguirai i lavori come concordato con il tuo cliente in modo sicuro;
- comunicherai in maniera tempestiva e per iscritto a YuppyPro il ricevimento di condanne penali potenzialmente rilevanti (fatta eccezione per reati di lieve entità relativi al parcheggio o alla velocità) che insorgano durante il tuo utilizzo della piattaforma.





## 2. UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

### A. REGISTRAZIONE

Dovrai registrarti e creare un account per accedere e utilizzare la piattaforma, fornendo solo informazioni corrette e accurate (ad esempio, a titolo esemplificativo, nome, la ragione sociale, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono).

Accetti di notificare immediatamente a YuppyPro qualsiasi modifica alle informazioni del tuo account.

Se tali modifiche riguardano la proprietà dei tuoi numeri di telefono, puoi notificare YuppyPro inviando un messaggio di STOP a qualsiasi messaggio di testo inviato al numero di telefono ritirato.

La mancata comunicazione e mantenimento di informazioni aggiornate e accurate può comportare l'impossibilità di utilizzare la piattaforma e/o la risoluzione da parte di YuppyPro del presente Accordo con te.

YuppyPro può impedire a chiunque di completare la registrazione se YuppyPro ritiene che tale persona possa minacciare la sicurezza e l'integrità della piattaforma, o se tale restrizione è necessaria per gestire qualsiasi altra ragionevole questione commerciale.

### B. SICUREZZA DELL'ACCOUNT

Sei l'unico e il solo responsabile di:

- mantenere la riservatezza di qualsiasi accesso, password e numero di account da te fornito o che ti sono stati dati per l'accesso alla piattaforma;
- di tutte le attività che si svolgono con la tua password o il tuo account, anche se non autorizzate da te. YuppyPro non ha alcun controllo sull'uso dell'account dell'utente.
- Acconsenti ad avvisare immediatamente YuppyPro qualora sospetti che qualsiasi parte non autorizzata possa utilizzare la tua password della piattaforma o il tuo account o sospetti qualsiasi altra violazione della sicurezza.

### C. ONBOARDING DEI LAVORATORI

#### **Controlli dei precedenti.**

Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, i lavoratori potrebbero essere sottoposti a una procedura di controllo prima di potersi registrare e durante il loro utilizzo della piattaforma, che può includere, a titolo esemplificativo, la verifica dell'identità e le verifiche sui precedenti penali, utilizzando servizi di terze parti a seconda dei casi ("Controlli dei precedenti"). Se sei un lavoratore, acconsenti a questi Controlli dei precedenti nei limiti stabiliti dalla legge applicabile. YuppyPro non può e non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza o l'affidabilità delle informazioni di Controllo dei precedenti, né per affermazioni false o fuorvianti rese dagli Utenti della Piattaforma.

**Licenze professionali.**

YuppyPro non verifica in modo indipendente che i lavoratori abbiano le competenze necessarie, o che abbiano ottenuto le licenze, i permessi o le registrazioni richieste, per eseguire i loro lavori. Può essere illegale eseguire alcuni tipi di lavori senza una licenza, un permesso e/o una registrazione, e l'esecuzione delle stesse può comportare azioni legali e/o sanzioni o multe. I lavoratori sono gli unici responsabili di qualsivoglia illecito nell'esecuzione dei lavori. In caso di domande su come le leggi nazionali, statali, provinciali, territoriali e/o locali si applichino ai propri lavori (offerti e/o erogati) sulla piattaforma, l'utente è tenuto a rivolgersi prima a un consulente legale appropriato. I clienti sono gli unici responsabili di determinare se un lavoratore ha le competenze e le qualifiche necessarie per eseguire il lavoro specifico e di confermare che il lavoratore ha ottenuto tutte le licenze, i permessi o le registrazioni richieste, se del caso. I clienti possono consultare i requisiti di legge nazionali, statali, provinciali, territoriali e/o locali per determinare se i lavori debbano essere eseguite da un professionista abilitato o altrimenti registrato.

**D. ACCORDO DI SERVIZIO**

La piattaforma consente agli utenti di offrire, cercare e prenotare un lavoro. Dopo aver identificato e selezionato un lavoratore per eseguire un lavoro, il cliente e il lavoratore possono comunicare tramite la chat nella piattaforma (il "Thread della chat") per comprendere la definizione, le tempistiche e altri dettagli del lavoro (inclusi, senza limitazioni, eventuali pericoli specifici, ostacoli o impedimenti nel luogo del lavoro (sia visibili che nascosti) che possono avere un impatto sull'esecuzione del lavoro). Una volta che il lavoro è stato programmato tramite la piattaforma dal lavoratore, il cliente e il lavoratore stipulano un contratto legalmente vincolante per il lavoro, che include i termini di ingaggio proposti e accettati, e qualsiasi altro termine contrattuale concordato dal cliente e dal lavoratore nel thread della chat per il lavoro ("Accordo di servizio"). Il cliente e il lavoratore si impegnano a rispettare l'Accordo di servizio e l'Accordo durante l'assunzione, l'esecuzione e il completamento di un lavoro. I lavoratori sono responsabili dell'esercizio del proprio giudizio commerciale nella stipula degli Accordi di servizio e nell'esecuzione dei lavori; e riconoscono che esiste la possibilità di profitti o perdite individuali. YuppyPro non è parte di alcun Accordo di servizio. La stipula di un Accordo di servizio non creerà, in nessun caso, alcuna responsabilità per YuppyPro.

**E. ALTRE PARTI****Assistenti del lavoratore.**

Laddove approvato in anticipo dal cliente nel thread della chat per il lavoro, i lavoratori possono ingaggiare assistenti, aiutanti, subappaltatori o altro personale ("Assistente/i del lavoratore") per eseguire tutta o in parte del lavoro; a condizione che tali assistenti si siano registrati attraverso la piattaforma e soddisfino tutti i requisiti applicabili al lavoratore come stabilito nell'Accordo. Il lavoratore si assume la piena e unica responsabilità per gli atti e le omissioni di tutti gli assistenti utilizzati per eseguire un lavoro ed è pienamente responsabile per:



- il pagamento legittimo di tutti i compensi, benefici e spese per i suoi assistenti;
- tutte le ritenute fiscali richieste e applicabili a tali assistenti;
- garantire che tutti gli assistenti siano lavoratori registrati sulla piattaforma.

**Delegati del cliente.**

Il cliente accetta che se ha autorizzato una persona diversa da se stesso a prenotare un lavoro per suo conto o ad essere presente al suo posto quando il lavoro viene eseguito, il cliente nomina tale persona come suo delegato ("Delegato del cliente"), e si ritiene che il cliente abbia concesso al delegato l'autorità di agire in suo conto in relazione al lavoro. I delegati del cliente possono dirigere o istruire l'esecuzione del lavoro da parte del lavoratore, e il lavoratore può seguire tale istruzione come fosse stata data dal cliente. Il cliente si assume la piena ed esclusiva responsabilità per gli atti e le omissioni dei propri delegati.



### 3. TARIFFE, FATTURAZIONE E PAGAMENTO; CANCELLAZIONE

**I termini relativi alle tariffe (compresi i pagamenti dei lavoratori e le tariffe di YuppyPro), alla fatturazione, al pagamento (comprese i lavori e qualsiasi altro importo dovuto dagli utenti in base alla presente) e alla cancellazione, sono definiti nei Termini supplementari per le tariffe, i pagamenti e la cancellazione, che si applicano all'accesso e all'uso della piattaforma da parte dell'utente. Salvo ove espressamente indicato in questo Accordo, tutte le tariffe (inclusi, senza limitazione, il Pagamento dei lavori e tutte le tariffe di YuppyPro) non sono rimborsabili.**

### 4. CONCORSI E CODICI PROMOZIONALI

YuppyPro può di tanto in tanto fornire agli utenti determinate opportunità promozionali e concorsi. Tutte queste promozioni facoltative saranno organizzate a esclusiva discrezione di YuppyPro, saranno soggette ai termini e alle condizioni pertinenti, e possono essere implementate, modificate o rimosse in qualsiasi momento da YuppyPro senza preavviso. La responsabilità di YuppyPro e degli affiliati, ai sensi di tali opportunità promozionali e concorsi, sarà soggetta alle limitazioni stabilite nella Sezione 13 dei presenti Termini.

### 5. AREE PUBBLICHE

La Piattaforma può contenere profili, sistemi di e-mail, blog, bacheche, recensioni, valutazioni, pubblicazioni di lavori, aree di chat, gruppi di notizie, forum, community e/o altri servizi di comunicazione o messaggi ("Aree Pubbliche") che consentono agli utenti di comunicare con altri utenti. Puoi utilizzare tali aree della community per inviare e ricevere messaggi e materiali pertinenti e adeguati al forum applicabili.

Sei consapevole che tutti i messaggi inviati alle aree pubbliche saranno pubblici e che sarai identificato pubblicamente con il tuo nome o con l'identificativo usato per l'accesso durante la comunicazione nelle aree pubbliche. YuppyPro non sarà responsabile dell'azione degli utenti in relazione a qualsiasi informazione o materiale pubblicato nelle aree pubbliche.



## 6. DISATTIVAZIONE E SOSPENSIONE

In caso di tua violazione effettiva o sospetta di qualsiasi parte dell'Accordo (inclusi, senza limitazione, abuso, frode o interferenza con il corretto funzionamento della piattaforma), YuppyPro può :

- sospendere il tuo diritto a utilizzare la piattaforma in attesa della conclusione delle indagini;
- disattivare il tuo account o limitare il tuo uso della piattaforma se la violazione viene confermata.

YuppyPro ti informerà per iscritto della sua decisione nel rispetto di, e come richiesto dalle leggi applicabili. Se desideri ricorrere contro qualsiasi determinazione presa da YuppyPro ai sensi della presente Sezione, ti preghiamo di contattarci qui entro 14 giorni dal ricevimento di tale comunicazione, indicando i motivi del ricorso.

Se YuppyPro sospende o disattiva il tuo account o limita il tuo utilizzo della piattaforma ai sensi della presente Sezione 6, non potrai più registrare e/o creare un nuovo account usando diversi nomi utente, identità o informazioni di contatto (sia a tuo nome oppure con un nome o una ragione sociale diversi) anche se agisci per conto di terzi.

## 7. RISOLUZIONE

Puoi recedere dal presente Accordo fra te e YuppyPro in qualsiasi momento cessando l'utilizzo della piattaforma e disattivando il tuo account. YuppyPro può recedere dall'Accordo con te in qualsiasi momento, e cessare di fornire l'accesso alla piattaforma (ai sensi della Sezione 6 di cui sopra), se violi qualsiasi parte dell'Accordo o violi le leggi applicabili.

Anche dopo la sospensione, la cessazione o la limitazione del tuo diritto di utilizzo della piattaforma, il presente Accordo rimarrà applicabile nei tuoi confronti. YuppyPro si riserva il diritto di intraprendere le opportune azioni legali ai sensi dell'Accordo.



## 8. CONTENUTI GENERATI DALL'UTENTE – COMMENTI E FEEDBACK

### A. CONTENUTO GENERATO DALL'UTENTE

"Contenuto Generato dall'Utente" indica qualsiasi informazione, contenuto e materiale (incluso qualsiasi video, film, registrazione, fotografia, audio) che fornisci a YuppyPro, ai suoi agenti, affiliati e partner aziendali, o ad altri utenti in merito alla tua registrazione e al tuo uso della piattaforma (incluse, senza limitazione, le informazioni e i materiali pubblicati o trasmessi per l'uso nelle Aree Pubbliche) .

Il Contenuto Generato dall'Utente non è l'opinione di, e non è stato verificato o approvato da, YuppyPro. Riconosci e accetti che YuppyPro:

- non è coinvolta nella creazione o nello sviluppo del Contenuto Generato dall'Utente e non controlla alcun Contenuto Generato dall'Utente;
- non è responsabile per alcun Contenuto Generato dall'Utente (compresa l'accuratezza, o i risultati ottenuti dall'uso o dall'affidamento su di esso);
- può, ma non ha l'obbligo di, monitorare o rivedere il Contenuto Generato dall'Utente;
- si riserva il diritto di limitare o rimuovere il Contenuto Generato dall'Utente se non è conforme ai termini dell'Accordo.

Sei e rimani l'unico responsabile del tuo Contenuto Generato dall'Utente. Nella misura consentita dalla legge, con il presente concedi a YuppyPro, per l'intera durata di tutti i diritti che possono esistere nel Contenuto Generato dall'Utente (comprese le relative estensioni legali), un diritto e una licenza non esclusivi, mondiali, perpetui, irrevocabili, privi di royalty, interamente pagati, senza restrizioni, sub-licenziabili (su più livelli), trasferibili, per pubblicare, riprodurre, diffondere, trasmettere, distribuire, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate, eseguire pubblicamente, esporre, mostrare (in tutto o in parte), agire su e/o utilizzare in altro modo i Contenuti Generati dall'Utente, su qualsiasi media, forma o tecnologia ora nota o sviluppata in futuro, incluso (senza limitazioni) in merito a qualsiasi pubblicità, marketing e/o pubblicizzazione della piattaforma, senza alcuna approvazione o compenso da parte tua. Riconosci e accetti che la licenza di cui sopra si estenderà anche a, e YuppyPro e i suoi affiliati potranno utilizzare (in conformità con la presente sezione), il tuo nome, nome utente, immagine, sagoma e altre riproduzioni delle tue sembianze fisiche, vocali, aspetto, screenname, e/o qualsiasi informazione biografica, professionale e/o altre informazioni identificative (collettivamente, "Aspetto fisico") in, e in relazione al tuo uso della piattaforma, compresi i siti web, le piattaforme di social media e le piattaforme digitali di terze parti di proprietà o controllate da noi o dai nostri affiliati.

Con la presente dichiari e garantisci a YuppyPro che:

- hai l'autorità legale di garantire i diritti nel tuo Contenuto Generato dall'Utente come ivi stabilito, e che tali diritti non inficiano quelli di terze parti;
- che il tuo Contenuto Generato dall'Utente non sarà: falso, impreciso, incompleto o fuorviante; non sarà fraudolento o non comporterà il trasferimento o la vendita di articoli illegali, contraffatti o rubati; non violerà la privacy di terzi, il copyright, il brevetto, il marchio, il segreto commerciale o altro diritto di



proprietà o diritti di publicity o della persona (nella misura riconosciuta dalla legge nel Paese in cui viene eseguita il lavoro);

- non violerà alcuna legge, statuto, ordinanza, codice o regolamento (compresi, a titolo esemplificativo, quelli che disciplinano il controllo delle esportazioni, la protezione dei consumatori, la concorrenza sleale, l'anti-discriminazione, l'incitamento all'odio o pubblicità falsa o fuorviante, anti-spam o privacy);
- non sarà diffamatorio, calunnioso, dannoso, minaccioso o molesto;
- non sarà osceno o non conterrà pornografia (inclusa ma non limitata alla pedo-pornografia) o non sarà dannoso per i minori;
- non conterrà virus, script come trojan horse, SQL injection, worm, time bombs, file corrotti, cancelbot o altre routine di programmazione informatica che hanno lo scopo di danneggiare, interferire negativamente, intercettare o sottrarre qualsiasi sistema, dato o informazione personale;
- non suggerirà in alcun modo che sei impiegato o direttamente assunto o sei un affiliato di YuppyPro o che intendi altrimenti di agire come rappresentante o agente di YuppyPro;
- non determinerà responsabilità per YuppyPro o causerà la perdita (in tutto o in parte) dei servizi dei suoi Internet Service Provider (ISP) o di altri partner o fornitori.

Con la presente rinunci:

- a qualsiasi "diritto morale" associato al Contenuto Generato dall'Utente (nella misura consentita dalla legge);
- a tutte le rivendicazioni relative al Contenuto Generato dall'Utente e all'uso da parte di YuppyPro dello stesso e del tuo Aspetto fisico.

Esoneri le Parti di YuppyPro (definite in seguito) da, e le manlevi nei confronti di tali parti, in relazione a qualsiasi rivendicazione o azione (definita in seguito), (compresa a puro titolo esemplificativo e non esaustivo la diffamazione, la falsità dolosa, la violazione del diritto alla privacy, alla protezione dei dati, alla pubblicità o alla personalità o qualsiasi altra questione simile) basata su o relativa all'uso di YuppyPro e allo sfruttamento del Contenuto Generato dall'Utente e dal tuo Aspetto fisico, come concesso con la presente.

LE LIBERATORIE DI CUI AL PRESENTE SI INTENDONO APPLICABILI A TUTTE LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO NON ANCORA NOTE O SOSPETTATE DI ESISTERE.

YuppyPro ha il diritto di identificare un Utente ad altri Utenti o a terzi che sostengono che i loro diritti sono stati violati dal Contenuto Generato dall'Utente inviato da quell'Utente, in modo che possano tentare di risolvere direttamente il reclamo. Se l'Utente ritiene, in buona fede, che qualsiasi Contenuto Generato dall'Utente fornito su o in connessione con la Piattaforma sia discutibile o violi uno qualsiasi dei suoi diritti o dei diritti di altri, è incoraggiato a segnalarlo a YuppyPro. Se un Utente scopre che il Contenuto Generato dall'Utente promuove crimini contro l'umanità, incita all'odio e/o alla violenza, o riguarda la pedo-pornografia, l'Utente deve segnalarlo a YuppyPro.



## B. FEEDBACK E COMMENTI

La Piattaforma ospita Contenuto Generato dall'Utente relativo a recensioni e valutazioni di specifici lavori ("Feedback", "Commenti"), che consente agli Utenti di pubblicare e leggere le dichiarazioni di altri Utenti in merito alle loro esperienze. Il Feedback e/o il commento è l'opinione dell'Utente che lo ha pubblicato. Il Feedback e/o il commento non è l'opinione di, e non è stato verificato o approvato da, YuppyPro. YuppyPro non valuta gli Utenti. YuppyPro può, ma non è obbligata a, indagare, modificare e/o rimuovere qualsiasi Feedback o altre dichiarazioni pubblicate dagli Utenti. Puoi richiedere la rimozione di una recensione che viola l'Accordo o le Linee guida per le valutazioni e le recensioni di YuppyPro contattandoci.





## 9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La Piattaforma, e tutti i suoi componenti e i contenuti resi disponibili e/o visualizzati su di essa (compresi i Marchi (definiti di seguito), e tutti i testi, la grafica, i contenuti editoriali, i dati, la formattazione, i grafici, i disegni, l'HTML, il look and feel, le fotografie, la musica, i suoni, le immagini, il software, i video, i caratteri tipografici, le informazioni, gli strumenti, i disegni, le interfacce e altri contenuti (incluso il coordinamento, la selezione, la disposizione e il miglioramento di, e tutti i diritti di proprietà intellettuale in e per, quanto sopra (collettivamente "Materiale Proprietario")), è di proprietà di YuppyPro, ad esclusione del Contenuto Generato dall'Utente e di qualsiasi sito web di terze parti reso disponibile su o tramite la Piattaforma. Il Materiale Proprietario è protetto, in tutte le forme, i media e le tecnologie ora conosciute o sviluppate in futuro, dalle leggi nazionali e internazionali, comprese quelle che regolano il copyright, i brevetti e altri diritti di proprietà e di proprietà intellettuale. È espressamente vietato qualsiasi uso del Materiale Proprietario diverso da quello consentito dall'Accordo.

I marchi, i loghi e i marchi registrati di YuppyPro ("i Marchi"), inclusi senza limitazione quelli per YuppyPro User, YuppyPro Provider, Yuppy, sono marchi di titolarità di Hydra Solutions. I Marchi non possono essere usati dai Lavoratori né da altri Utenti. Non puoi copiare o utilizzare nessuno di questi marchi senza il previo consenso scritto di YuppyPro. Tutti gli altri marchi, loghi e/o nomi commerciali che appaiono tramite la piattaforma sono di proprietà dei rispettivi titolari e non possono essere usati senza il loro previo consenso scritto.



## 10. COLLEGAMENTI A SITI WEB DI TERZE PARTI

La Piattaforma può contenere link (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, collegamenti ipertestuali, siti web esterni che sono esposti dalla Piattaforma, e annunci pubblicitari visualizzati in relazione ad essa (compresi quelli che possono essere presenti in qualsiasi banner o altra pubblicità) a siti web di terzi), che sono gestiti da parti su cui YuppyPro non esercita alcun controllo.

Tali collegamenti fungono solo da riferimento e comodità; non costituiscono approvazione da parte di YuppyPro, garanzia o assicurazione di, o associazione con tali siti web, i loro contenuti o i loro operatori. È tua responsabilità valutare il contenuto e l'utilità delle informazioni ottenute da altri siti web. L'uso di qualsiasi sito web controllato, di proprietà oppure operato da terzi è soggetto ai termini e condizioni d'uso e all'informativa sulla privacy di tali siti web. Accedi a tali siti web di terze parti a tuo rischio.

YuppyPro non ha alcun obbligo di monitorare, rivedere o rimuovere link a siti web di terze parti, ma si riserva il diritto di farlo a sua esclusiva discrezione. YuppyPro declina espressamente qualsiasi responsabilità per tali link o siti web di terze parti (incluso il tuo accesso o uso degli stessi, e qualsiasi prodotto o servizio pubblicizzato o offerto, e qualsiasi reclamo da essi derivante); YuppyPro non è e non sarà parte di alcuna transazione tra te e qualsiasi fornitore di prodotti o servizi di terze parti.

Sollevi espressamente YuppyPro da qualsiasi responsabilità derivante dal tuo accesso e/o dal tuo uso di siti web di terzi.



## 11. RECLAMI SUL COPYRIGHT

Se ritieni, in buona fede, che qualsiasi materiale fornito su o in connessione con la Piattaforma violi il tuo diritto d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale, ti invitiamo ad informarci le seguenti informazioni tramite i nostri mezzi messi a disposizione per la comunicazione:

- una descrizione dell'opera protetta da copyright che ritieni sia stata violata, tra cui l'URL (indirizzo Internet) o un'altra posizione specifica sulla piattaforma YuppyPro in cui il materiale che ritieni sia stato violato è visibile. Includi informazioni sufficienti per consentire a YuppyPro di individuare il materiale e spiega perché ritieni che si sia verificata una violazione;
- una descrizione della posizione in cui esiste la copia originale o autorizzata dell'opera protetta da copyright, ad esempio, l'URL (indirizzo Internet) in cui è stata pubblicata o il nome del libro in cui è stata pubblicata;
- nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- una tua dichiarazione in cui indichi che ritieni in buona fede che l'uso contestato non sia autorizzato dal titolare del copyright, dal suo agente o dalla legge;
- una tua dichiarazione, fatta sotto pena di falsa testimonianza, in cui affermi che le informazioni contenute nella notifica sono accurate e che sei il titolare del copyright o autorizzato ad agire per conto del titolare del copyright;
- la tua firma elettronica o fisica come proprietario del copyright o la firma della persona autorizzata ad agire per conto del titolare del copyright.



## 12. ESCLUSIONE DI GARANZIE

L'Utilizzo della Piattaforma è Interamente a Tuo Rischio

LA PIATTAFORMA E LA TECNOLOGIA SOTTOSTANTE SONO FORNITE "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE NÉ CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, ESPLICITE O IMPLICITE (INCLUSE, MA NON LIMITATE A, GARANZIE O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, SERVIZI DI BUONA QUALITÀ E A REGOLA D'ARTE E DI NON VIOLAZIONE DI LEGGE, STATUTO, ORDINANZA, REGOLAMENTO O CODICE E/O NON VIOLAZIONE) E LE STESSE SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSE.

SENZA LIMITARE QUANTO SOPRA, YUPPYPRO E I SUOI SUPERIORI, AFFILIATI, LICENZIATARI, E I LORO RISPETTIVI DIRETTORI, FUNZIONARI, AZIONISTI, AGENTI, INVESTITORI, FILIALI, AVVOCATI, RAPPRESENTANTI, ASSICURATORI, DIPENDENTI, SUCCESSORI E CESSIONARI (COLLETTIVAMENTE, GLI "AFFILIATI", E CONGIUNTAMENTE A YUPPYPRO, LE "PARTI DI YUPPYPRO"):

NON RILASCIANO, E DECLINANO ESPRESSAMENTE (NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE) DICHIARAZIONI E GARANZIE IN MERITO A LA TEMPESTIVITÀ, L'ADEGUATEZZA, L'ACCURATEZZA, L'AFFIDABILITÀ, LA COMPLETEZZA O IL CONTENUTO DELLA PIATTAFORMA, I RISULTATI CHE POSSONO ESSERE OTTENUTI DALL'USO DELLA PIATTAFORMA O DI QUALSIASI LAVORO O SERVIZIO FORNITO SU, ATTRAVERSO O IN CONNESSIONE CON L'USO DELLA PIATTAFORMA, O I LAVORI O I SERVIZI FORNITI DA, O LE INTERAZIONI O LE COMUNICAZIONI DI O TRA, GLI UTENTI DELLA PIATTAFORMA (SIA ON LINE CHE OFF LINE, O ALTRO) (INCLUSO, MA NON LIMITATO A, PER QUANTO RIGUARDA LA CAPACITÀ, L'ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE, LA REGISTRAZIONE O LA LICENZA DI QUALSIASI LAVORATORE);

NON GARANTISCONO CHE LA PIATTAFORMA SIA O SARÀ PRIVA DI ERRORI O CHE L'ACCESSO AD ESSA SARÀ ININTERROTTO; O PROVA DI VIRUS INFORMATICI, GUASTI DI SISTEMA, WORM, CAVALLI DI TROIA, O ALTRI COMPONENTI DANNOSI O MALFUNZIONAMENTI, ANCHE DURANTE IL COLLEGAMENTO IPERTESTUALE A O DA SITI WEB DI TERZI; E NON GARANTIAMO, APPOGGIAMO, RACCOMANDIAMO O CI ASSUMIAMO LA RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI PRODOTTO O SERVIZIO PUBBLICIZZATO O OFFERTO DA TERZI ATTRAVERSO IL SERVIZIO O QUALSIASI SITO WEB O SERVIZIO COLLEGATO, INCLUSO QUALSIASI LAVORATORE, E YUPPYPRO NON SARÀ PARTE DI, O IN QUALSIASI MODO MONITORERÀ, QUALSIASI TRANSAZIONE TRA L'UTENTE E I FORNITORI TERZI DI PRODOTTI O SERVIZI.



### 13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Riconosci e accetti che YuppyPro è disposta a fornire l'uso della Piattaforma solo se accetti alcune limitazioni della nostra responsabilità nei tuoi confronti e nei confronti di terzi, come indicato in questa sezione e in altre parti dell'Accordo.

PERTANTO, RICONOSCI E ACCETTI CHE, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUNA CIRCOSTANZA LE PARTI DI YUPPYPRO O I LORO PARTNER AZIENDALI SARANNO RESPONSABILI (PER CONTRATTO, GARANZIA, ILLECITO O ALTRO) PER, E TALI PARTI DECLINANO ESPRESSAMENTE, QUALSIASI RESPONSABILITÀ, RECLAMO, RICHIESTA, DANNO (DIRETTO, INDIRETTO, INCIDENTALI, EFFETTIVO, CONSEGUENZIALE, ECONOMICO, SPECIALE O ESEMPLARE (INCLUSI, MA NON LIMITATI A, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI DATI O GOOWILL, INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, DANNI AL COMPUTER, GUASTI AL SISTEMA, MANCATA MEMORIZZAZIONE DI QUALSIASI INFORMAZIONE, E COSTI DI PRODOTTI O SERVIZI SOSTITUTIVI), SPESE (COMPRESI ONORARI E COSTI LEGALI), PERDITE, OBBLIGHI GOVERNATIVI, CAUSE E/O CONTROVERSIE DI OGNI TIPO E NATURA, NOTE E SCONOSCIUTE, SOSPETTE E INSOSPETTABILI, RIVELATE E NON RIVELATE (COLLETTIVAMENTE, "RESPONSABILITÀ") DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CORRELATE O CONNESSE ALLA PIATTAFORMA O ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE LA PIATTAFORMA DA PARTE TUA O DI QUALSIASI ALTRA PARTE, ANCHE SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DEGLI STESSI. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, CON LA PRESENTE, MANLEVATE LE PARTI DI YUPPYPRO E I LORO PARTNER AZIENDALI DA QUANTO SOPRA.

Nessuna disposizione dell'Accordo esclude o limita qualsiasi responsabilità o garanzia che, in base alla legge applicabile, non può essere limitata o esclusa. Inoltre, alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di determinate garanzie o la limitazione di danni incidentali o consequenziali; in tali casi le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili per te nella loro interezza.

SE, NONOSTANTE LE ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, SI STABILISCE CHE LE PARTI DI YUPPYPRO O I LORO PARTNER AZIENDALI SONO RESPONSABILI PER DANNI, IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA, SIA DERIVANTE DA CONTRATTO, ILLECITO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRIMENTI, SUPERERÀ IL VALORE DIRETTO ECONOMICO DELLO SPECIFICO SERVIZIO SOTTOSCRITTO TRA TE E YUPPYPRO.

YUPPYPRO NON RISPONDE PER UN IMPORTO SUPERIORE A QUELLO VERSATO DAL CLIENTE PER IL SINGOLO SERVIZIO, ORDINATO O RINNOVATO, INTERESSATO DALL'EVENTO DANNOSO. L'IMPORTO DI INDENNIZZO O RISARCIMENTO VERRÀ CALCOLATO IN MANIERA PROPORZIONALE A QUANTO VERSATO DAL CLIENTE IN RELAZIONE ALLA DURATA DELL'INTERRUZIONE DEL SERVIZIO. ESEMPIO: SERVIZIO A CANONE MENSILE DI € 100 + IVA INTERESSATO DA INTERRUZIONE PER 2 GIORNI CORRISPONDE AD UN INDENNIZZO DI € 6,67 + IVA (100€/30GIORNI X 2 GIORNI DI INTERRUZIONE). RESTA ESPRESSAMENTE ESCLUSO, ORA PER ALLORA, QUALSIASI ALTRO INDENNIZZO O RISARCIMENTO AL CLIENTE PER DANNI DIRETTI O INDIRETTI DI QUALSIASI NATURA E SPECIE.



## 14. MANLEVA

Gli obblighi di indennizzo dell'Utente sono indicati di seguito nella presente Sezione. YuppyPro si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di assumere la difesa e il controllo esclusivi di qualsiasi questione altrimenti soggetta alla tua manleva. In ogni caso, ti impegni a non transigere alcuna controversia o qualsiasi reclamo o questione senza il previo consenso scritto di YuppyPro.

### **Manleva del cliente.**

Se sei un Cliente, acconsenti a risarcire, difendere e manlevare YuppyPro e affiliati da e contro qualsiasi e tutte le responsabilità sorte in relazione a:

- il tuo utilizzo o l'incapacità di utilizzo, o la tua partecipazione alla Piattaforma;
- la tua violazione o mancato rispetto dell'Accordo;
- la tua violazione di qualsiasi legge o i diritti di qualsiasi Utente o terza parte;
- il tuo uso di link o siti web di terze parti mostrati sulla Piattaforma;
- qualsiasi Contenuto Generato dall'Utente e/o Feedback inviato da te o usando il tuo account sulla Piattaforma, incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo il caso che tale contenuto violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi o sia in altro modo illegale o vietato;
- le azioni oppure omissioni di Delegati del Cliente.
- Qualsiasi altra forma di azione diretta e/o indiretta che causi illeciti verso YuppyPro e affiliati e/o terzi da parte tua e/o delle tue parti e/o delegati e/o assistenti

### **Manleva del Lavoratore.**

Se sei un Lavoratore, acconsenti a risarcire, difendere e manlevare YuppyPro e Affiliati da e contro qualsiasi e tutte le Responsabilità sorte in relazione a:

- il tuo utilizzo o l'incapacità di utilizzo, o la tua partecipazione alla Piattaforma YuppyPro;
- la tua partecipazione ai lavori, o la tua capacità o incapacità di eseguire o ottenere l'esecuzione del lavoro o di riceverne il pagamento;
- la tua violazione del presente Accordo;
- la tua violazione di qualsiasi legge o i diritti di qualsiasi Utente o terza parte;
- qualsiasi Contenuto Generato dall'Utente e/o Feedback inviato da te o usando il tuo account sulla Piattaforma, incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo il caso che tale contenuto violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi o sia in altro modo illegale o vietato;
- le azioni oppure omissioni di tuoi Assistenti al lavoro.
- Qualsiasi altra forma di azione diretta e/o indiretta che causi illeciti verso YuppyPro e affiliati e/o terzi da parte tua e/o delle tue parti e/o delegati e/o assistenti



## 15. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per accelerare la risoluzione e ridurre il costo di qualsiasi controversia o azione relativa a, derivante da o connessa all'utilizzo della piattaforma, alla tua relazione con YuppyPro, ai lavori o al presente Accordo (incluse le versioni precedenti), ("Controversia"), puoi cercare di trovare una soluzione amichevole con YuppyPro prima di avviare qualsiasi accordo extragiudiziale (come la mediazione o l'arbitrato).

Tali trattative informali inizieranno su comunicazione scritta. Il tuo indirizzo per tali comunicazioni è quello associato al tuo account, con una copia via e-mail all'indirizzo e-mail che hai fornito a YuppyPro. L'indirizzo di YuppyPro per tali comunicazioni sarà quello indicato in fase di avvio delle trattative.

SALVA L'ESISTENZA DI DIVERSO FORO INDEROGABILE PER LEGGE, LA COMPETENZA GIUDIZIALE A DECIDERE OGNI EVENTUALE CONTROVERSIA CHE DOVESSE INSORGERE TRA LE PARTI IN RELAZIONE O IN CONSEGUENZA DI CONTRATTI REGOLATI DALLE PRESENTI CONDIZIONI, E QUINDI IN MERITO ALLA LORO EFFICACIA, VALIDITÀ, ESECUZIONE, INTERPRETAZIONE, RISOLUZIONE O CESSAZIONE, NONCHÉ DI OGNI RAPPORTO AI MEDESIMI INERENTE O CONNESSO E DI OGNI RELATIVA RAGIONE DI DARE E DI AVERE, SPETTERÀ ESCLUSIVAMENTE AL FORO DI COSENZA.

## 16. LEGGE APPLICABILE

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge Italiana



## 17. APPLICAZIONI MOBILE APPLE E ANDROID

Se accedi o scarichi un'App dall'App Store di Apple, accetti l'Accordo di licenza per l'utente finale dell'applicazione con licenza di Apple (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula/>) e ti attieni a tale accordo per quanto riguarda l'accesso e l'uso dell'App.

Se accedi o scarichi un'App da Google Play Store, accetti i Termini di Servizio di Google Play (<https://play.google.com/about/play-terms/>) e ti attterrai ad essi nell'accesso e nell'uso delle App.

## 18. MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO E ALLA PIATTAFORMA

### **Modifiche all'Accordo.**

YuppyPro si riserva il diritto, per ragioni giustificabili e proporzionate, in qualsiasi momento, di rivedere, cambiare, modificare, aggiornare, aggiungere, integrare, sospendere, interrompere o cancellare qualsiasi termine o disposizione dell'Accordo (compresi i Termini di servizio, l'Informativa sulla privacy, la Politica sull'Uso Accettabile e/o la Promessa di soddisfazione).

L'avviso in merito a tali modifiche può essere dato pubblicando tali aggiornamenti o modifiche (o la relativa notifica) sulla Piattaforma, sulla posizione online dei termini, delle politiche o dei termini supplementari pertinenti, via e-mail o in qualsiasi altro modo ragionevole; e le modifiche saranno efficaci a partire da tale pubblicazione. L'uso continuato della Piattaforma da parte tua dopo tale pubblicazione costituisce il tuo consenso ad essere vincolato dall'Accordo modificato.

Fermo restando quanto sopra, se tali modifiche e/o aggiornamenti sono sostanziali, ti informeremo in anticipo (secondo le modalità indicate nella presente Sezione) per la tua accettazione o rifiuto. Se eventuali modifiche al presente Accordo saranno inaccettabili per te o provocheranno la tua non conformità al presente Accordo, per il tuo lavoro in corso rimarranno validi i Termini precedenti, ma non potrai usare la Piattaforma o assumere nuovi lavori e dovrai disattivare il tuo account e interrompere immediatamente l'utilizzo della piattaforma. Dopo averti informato di ogni modifica sostanziale, l'uso continuato della piattaforma da parte tua in seguito a qualsiasi revisione del presente Accordo costituisce l'accettazione completa e irrevocabile da parte tua di qualsiasi modifica, salvo laddove proibito da leggi o regolamenti nella tua giurisdizione.

Nella misura consentita dalla legge, YuppyPro non sarà responsabile nei tuoi confronti per qualsiasi modifica di tutta o parte dell'Accordo.

### **Modifiche alla piattaforma.**

YuppyPro si riserva il diritto di rivedere, migliorare, modificare, aggiornare, effettuare upgrade, interrompere, imporre limiti o limitare l'accesso, temporaneamente o permanentemente, a tutta o a qualsiasi parte della Piattaforma (compreso qualsiasi contenuto o informazione disponibile su o attraverso la Piattaforma), in qualsiasi momento, con preavviso (ove possibile) e senza alcuna responsabilità per YuppyPro. Nella misura consentita dalla legge, YuppyPro non sarà responsabile nei tuoi confronti per qualsiasi aggiornamento, upgrade, modifica o interruzione di tutta o parte della Piattaforma.





### **Aggiornamenti e Upgrade dell'App Mobile.**

Installando le app, acconsenti all'installazione delle stesse e di eventuali aggiornamenti o upgrade rilasciati tramite la Piattaforma. L'app (inclusi eventuali aggiornamenti o upgrade) può:

- causare la comunicazione automatica del tuo dispositivo con i server di YuppyPro per fornire la funzionalità dell'app e per registrare i dati analitici di utilizzo;
- influenzare le preferenze o i dati relativi all'app conservati sul dispositivo
- raccogliere informazioni personali come stabilito nella nostra Informativa sulla privacy.

Puoi disinstallare l'app/le app in qualsiasi momento.

## **19. ESCLUSIONE DIRITTI DI TERZI**

Ad eccezione di quanto espressamente stabilito nella presente e/o altrimenti richiesto dalle leggi applicabili, l'Accordo è ad esclusivo beneficio di YuppyPro e dell'Utente, e dei loro successori e cessionari autorizzati, e non ci sono altri terzi beneficiari ai sensi dell'Accordo. Nessuno dei termini dell'Accordo è applicabile da qualsiasi persona che non sia parte dell'Accordo; a condizione, tuttavia, che YuppyPro possa applicare tali disposizioni per conto delle sue Affiliate.

## **20. COMUNICAZIONI E CONSENSO ALLA RICEZIONE DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE**

Salvo diversamente specificato nell'Accordo, tutti gli accordi, gli avvisi, le divulgazioni e le altre comunicazioni (collettivamente, "Avvisi") ai sensi dell'Accordo saranno in forma scritta e si riterranno debitamente consegnati al momento della ricezione, se consegnati personalmente o inviati per posta certificata o raccomandata, con richiesta di ricevuta di ritorno; al momento della conferma elettronica della ricezione, se trasmessi per fax o e-mail e/o PEC;

Fermo restando quanto sopra, qualsiasi avviso a cui si riferisce l'Accordo ti sarà inviato per via elettronica (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tramite e-mail o pubblicazione di Avvisi sui Siti), e acconsenti a ricevere gli Avvisi con questa modalità. Tutti gli avvisi che forniamo elettronicamente soddisfano qualsiasi requisito legale che preveda che tali comunicazioni siano in forma scritta.

In caso di domande in merito ai presenti Termini di servizio o alla Piattaforma, ci puoi contattare qui.



## 21. PROPRIETÀ

**La Piattaforma, i siti web e le app di YuppyPro sono di proprietà e operate da Hydra Solutions Srl Semplificata, un'azienda registrata in Italia. Il codice fiscale in Europa è IT03296450780. In caso di domande in merito all'Accordo o alla Piattaforma, contattarci utilizzando le modalità elencate.**

## 22. DISPOSIZIONI GENERALI

### **Rapporto delle Parti.**

Nessun rapporto di agenzia, partnership, joint venture, datore di lavoro-dipendente o franchiser-franchisee è in essere, inteso o creato fra te e YuppyPro dal presente Accordo o dal tuo uso della Piattaforma. Gli utenti non hanno l'autorità di agire come agenti per, né di impegnare o fare dichiarazioni per conto di YuppyPro.

### **Intero Accordo**

L'Accordo (compresi i termini collegati e inclusi per riferimento nei presenti Termini) costituisce l'accordo completo ed esclusivo tra te e YuppyPro in relazione al tuo uso della Piattaforma, e sostituisce qualsiasi accordo, proposta o comunicazione precedente o contemporanea, salvo quanto diversamente stabilito per legge. Tuttavia, l'Accordo non sostituisce gli altri accordi in merito ad altri argomenti che potresti avere con YuppyPro. Le disposizioni del presente Accordo sono intese a essere interpretate in modo da renderle valide, legali ed efficaci.

### **Separabilità; rinuncia.**

Nel caso in cui una disposizione risulti parzialmente o totalmente invalida, illegale o inefficace, tale disposizione sarà modificata o riformulata nella misura e con le modalità necessarie per renderla valida, legale ed efficace; qualora tale disposizione non possa essere modificata o riformulata in tal modo, sarà esclusa dall'Accordo senza pregiudicare la validità, la legittimità o l'efficacia di una qualsiasi delle restanti disposizioni.

La mancata applicazione da parte di YuppyPro di qualsiasi disposizione dell'Accordo non sarà interpretata come una rinuncia a qualsiasi disposizione o diritto.

Con la presente riconosci e accetti che possiamo cedere o trasferire l'Accordo senza il tuo consenso. In ogni caso, questa cessione sarà notificata all'Utente che, nel caso legalmente previsto, potrà risolvere l'Accordo e cessare l'uso della Piattaforma. Alla data effettiva della cessione dell'Accordo:

- YuppyPro sarà sollevato da tutti i diritti, gli obblighi e/o responsabilità derivanti da eventi successivi alla data effettiva dell'incarico
- il cessionario sostituirà YuppyPro per l'adempimento dell'Accordo.
- Non potrai cedere o trasferire il presente Accordo senza la nostra preventiva approvazione scritta.
- Qualsiasi cessione in violazione della presente sarà nulla.
- Il presente Accordo andrà a vantaggio di YuppyPro, dei suoi aventi causa e cessionari.
- Tutte le parti dell'Accordo, che per loro natura dovrebbero sopravvivere alla scadenza o alla cessazione dello stesso, continueranno a essere in vigore a tutti gli effetti anche dopo la scadenza o la cessazione dell'Accordo o al termine del tuo utilizzo della piattaforma.



L'Accordo, in tutto e in parte, è stilato in italiano.

In caso di discrepanze tra la versione italiana dell'Accordo (in tutto o in parte) e qualsiasi traduzione dell'Accordo, prevarrà la versione italiana.



### 23. COMUNICAZIONI TELEFONICHE E CONSENSO A ESSERE CONTATTATI.

Riconosci che, fornendo il tuo numero di telefono, accetti espressamente di ricevere chiamate o SMS (anche attraverso la composizione manuale e/o l'utilizzo di un sistema di composizione telefonica automatizzato) da YuppyPro e affiliati, o da prestatori d'opera (inclusi i lavoratori) relativi al tuo account, registrazione, onboarding, lavori imminenti o pianificati, modifiche dei prodotti e aggiornamenti, interruzioni del servizio, follow-up di qualsiasi notifica push inviata tramite la nostra app mobile, qualsiasi transazione con YuppyPro e/o il rapporto con YuppyPro anche se il tuo numero di telefono è registrato in qualsiasi lista statale o federale come "Non chiamare". Accetti e acconsenti di ricevere chiamate e SMS automatici da YuppyPro e affiliati, o da prestatori d'opera (compresi i lavoratori), anche se annulli l'account o interrompi il rapporto con YuppyPro, tranne se hai esercitato l'opt-out (vedere di seguito).

Potremmo offrirti la possibilità di iscriverti per ricevere messaggi di testo ricorrenti da parte nostra su avvisi di notizie relative al servizio e offerte promozionali o di marketing ("testi promozionali"). Iscrivendoti a un programma promozionale di messaggi di testo, accetti di ricevere messaggi di testo, anche da un sistema di composizione telefonica automatica, al numero di cellulare fornito e certifichi che il numero di cellulare fornito è vero e accurato e che è autorizzato a iscrivere il numero di cellulare designato per ricevere tali messaggi. La frequenza dei messaggi varia e si applicano le tariffe standard per messaggi e dati. Sei consapevole che non devi accettare di ricevere chiamate/SMS promozionali automatici come condizione per l'acquisto di beni o servizi. Per esercitare l'opt-out, consulta le Istruzioni per l'opt-out qui sotto.

Puoi rinunciare a ricevere messaggi di testo in qualsiasi momento. Per rinunciare ai messaggi di testo, rispondi STOP, ANNULLA, FINE, CANCELLA o ANNULLA ISCRIZIONE a qualsiasi messaggio di testo ricevuto. Riconosci e accetti di ricevere un ultimo messaggio di testo per confermare la sua rinuncia. È tua esclusiva responsabilità informare YuppyPro se non vuoi più ricevere chiamate automatiche o messaggi di testo. Si prega di notare che se si sceglie di non ricevere chiamate o messaggi di testo automatizzati, ci riserviamo il diritto di effettuare chiamate non automatizzate.



## 24. OBBLIGHI DI FATTURAZIONE E/O RICEVUTA PER I LAVORATORI

In quanto lavoratore che presta i propri servizi nel suo Paese, è possibile che tu abbia l'obbligo ai sensi delle leggi applicabili di emettere fatture o ricevute ai tuoi clienti.

Qualsiasi fattura o ricevuta deve rispettare dei requisiti specifici previsti dal proprio paese.

YuppyPro non è responsabile dell'emissione di queste fatture o ricevute per conto tuo.

Con l'accettazione dei presenti Termini di servizio, accetti che YuppyPro non emetterà fatture o ricevute per conto tuo.

I lavoratori saranno totalmente responsabili in qualsiasi momento:

- dei loro obblighi di fatturazione o emissione di ricevuta, in particolare per quanto riguarda il contenuto della fattura o delle ricevute e degli obblighi di conservazione
- delle conseguenze fiscali (ad esempio in termini di IVA) che ne derivano.

## 25. RICONOSCIMENTO E CONSENSO

CON LA PRESENTE, RICONOSCO DI AVER LETTO E COMPRESO I TERMINI DI SERVIZIO ELENCATI NEL PRESENTE ACCORDO, OLTRE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY, LA POLITICA DI USO ACCETTABILE, LA PROMESSA DI SODDISFAZIONE, E TUTTI GLI ALTRI TERMINI INCLUSI NELLA PRESENTE PER RIFERIMENTO, E ACCETTO CHE IL MIO UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA RAPPRESENTA UN RICONOSCIMENTO DEL MIO CONSENSO A ESSERE VINCOLATO DAI TERMINI E CONDIZIONI DELL'ACCORDO.